**西安市中心血站2025年度数据中心维保服务项目自行采购**

西安市中心血站现对2025年度新业务综合楼信息中心机房数据中心维保服务项目进行自行采购，欢迎符合资格的供应商前来参加比选。

**一、项目名称：**西安市中心血站2025年度新业务综合楼信息中心机房数据中心维保服务项目

**二、项目预算**

**1、**本项目经费按实际需要结算（含税金、直接费用、间接费用等全包价），项目总预算不超过5万元（全包价）。

**2、**供应商应在比选文件中的报价包括：设备维保服务、软件功能升级和其他费用等。

**三、采购需求**

西安市中心血站2025年度新业务综合楼信息中心机房数据中心维护服务项目分三部分：

1、物理环境设备，包括模块化机柜主体、UPS及电池组、气体灭火设备、动环报警系统等；

2、网络安全设备，包括交换机、隔离网闸、防火墙、上网行为管理等；

3、超融合系统及设备。

**1、技术要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类型 | 设备名称/规格 | 数量 | 备注 |
| 1 | 模块化机柜主体 | 科士达动力柜、IT柜 | 1组 |  |
| 2 | UPS及电池组 | 科士达 30KVA | 1组 |  |
| 3 | 气体灭火设备 | 钢瓶GQQ90/2.5 | 1组 |  |
| 4 | 动环报警系统 | 监控系统 | 1套 |  |
| 5 | 超融合系统 | 青立方超融合易捷版系统（CloudExpress2.1.3） | 1套 |  |
| 6 | 超融合服务器 | 华为2288H V5 | 5台 |  |
| 7 | 万兆交换机 | 华为S6720S-26Q-EI-24S-AC | 4台 |  |
| 8 | 隔离网闸 | 天融信TopRulesv3 | 1台 |  |
| 9 | 内网防火墙 | 天融信NGFW4000-UF（千兆）V3 | 1台 | **1、防病毒：**  根据等保要求，天融信防火墙系统增加病毒库功能，实现对网内HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP等协议进行病毒检测；实现木马病毒、蠕虫病毒、宏病毒、脚本病毒查杀；支持快速扫描与深度扫描两种检测模式，根据不同协议选择不同的检测模式；实现僵尸网络检测与阻断。  **2、入侵防护功能：**  根据等保要求，天融信防火墙系统增加入侵防护功能，该功能采用协议分析、模式识别、统计阀值和流量异常监视等综合技术手段来判断入侵行为，发现并阻断各种网络恶意攻击，包括溢出攻击、RPC攻击、WEBCGI攻击、拒绝服务、木马、蠕虫、系统漏洞等在内的11大类超过4000种网络攻击行为。 |
| 10 | POE汇聚光交换机 | 华为S5731S-S32ST4X-A1 | 1台 |  |
| 11 | 防火墙 | 华为USG6385E-AC | 1台 |  |
| 12 | 上网行为管理 | 华为ASG5320 | 1台 |  |
| 13 | 核心外网交换机 | 华为S7706 | 1台 |  |
| 14 | 外网交换机 | 华为S5735S-L24T4S-QA2 | 1台 |  |
| 15 | 广播交换机 | 华为S5735S-L24T4S-QA2 | 1台 |  |
| 16 | AC 控制器 | 华为AC6508 | 1台 |  |
| 17 | 内网核心交换机 | 华为S6735S-S48X6C | 1台 |  |

**2、服务要求：**

1、对超融合平台承载业务系统的常规故障和问题及时响应，在规定时间内排查、解决，并反馈整改建议和方案。

2、相关设备巡检：每月不少于一次，全年不少于12次；

3、超融合平台集群虚拟机资源数据配置、修改；

4、超融合平台内部服务器、存储设备日常业务核查、配置、修改；

5、业务系统资源需求合规性检查及当前资源满足程度；

6、完成超融合平台所有软硬件版本的升级；

7、提供超融合平台的扩建支持，包括方案设计、项目实施、项目维护等；

8、配合完成超融合平台自身和承载业务系统的网络安全漏洞扫描、基线核查和攻击检测，配合业务部门完成系统加固和整改；

9、超融合平台自身和承载的业务系统的日常问题和故障响应、排查、调测；

10、超融合平台日常运行信息收集汇总，月报和性能分析半年报等日常报表的数据提取和初步整理。

**四、供应商资格要求**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2、不接受联合体报价；

3、未被列入国家企业信用信息公示系统严重违法失信企业名单；

**五、比选文件获取方式**

登录西安市中心血站官网采购信息下载比选文件。

**六、监督部门**

本次西安市中心血站2025年度新业务综合楼信息中心机房数据中心维保服务项目的监督部门为西安市中心血站纪检监察室。

**七、报名须知**

1.供应商在网上电子邮箱发送报名信息后，比选当天需要提供相关资料（包括但不限于供应商资格证明资料、授权委托书、委托代理人身份证复印件、项目报价书等，所有材料需加盖公章）以密封件形式比选当天当场拆封。

2.若有多家供应商响应，采购方综合考虑供应商的报价、相关服务工作经验和质量等，最终择优选取成交供应商，并在西安市中心血站官网发布比选结果公告，未成交单位不再逐一通知。

凡是提交相关资料的供应商则视为主动接受本公告所告知的条件及要求。

**八、报名方式及要求**：

1.报名方式：可邮寄报价函（不接受跑腿）；可送至西安市中心血站八楼808室财务二科。

2. **报名要求：**

**文件密封性。**供应商应将比选文件的正本和副本一起密封。封袋上标明比选项目、响应方全称，再加封条密封，加盖公章（骑缝章）。

九、报名时间： 2024年11月26日（北京时间）

十、公告时间：2024年11月26日至2024年11月29 日14:00（北京时间）

联系人：瑚老师  029-85212746

**十一、比选时间：**

2024年11月29日14：30分（北京时间）

**十二、比选地点:**

西安市中心血站（西安市朱雀大街407号）八楼图书室

附件1： 评分方法

**本次比选方法为综合评分法**

满足全部实质性要求的比选文件，比选委员会按《评审要素及分值一览表》（见下），综合比较、评价、打分，得分最高的供应商为成交供应商

**评审要素及分值一览表**

| **序号** | **评分因素** | **权重** | **分值** | **评价内容** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **价格** | 30分 | 15～30分 | 投标报价评标基准价=有效投标人投标报价平均值。按以下扣分比例扣分。各有效投标人投标报价等于评标基准价时，得满分30分，在此基础上，投标报价每增1.0 %扣0.5分，每减1.0 %扣0.3分，插入法计算，扣至最低15分为止。 |  |
| **2** | **商务** | 19分 | 0～9分 | 投标单位提供资质证书:  投标单位通过ISO9001质量体系认证证书。（3分）；  ISO20000信息技术服务管理体系认证证书。（3分）；  ISO27001信息安全管理体系认证证书。（3分）。 |  |
| 0～10分 | 投标单位提供在2021年至今为实施的数据中心服务维保项目、软件系统维保项目证明材料、合同复印件并加盖公章。（提供一份资料得2分，无证明不得分）。 |  |
| **3** | **服务维护方案** | 30分 | 0～9分 | 投标单位具有完善技术服务团队：西安市中心血站维保服务项目的服务团队核心人员，具备IT服务工程师证书。（每提供一人得3分，最高9分，未提供不得分。） |  |
| 0～21分 | 1、投标单位根据用户需求和招标文件的要求，应提供完整项目服务实施方案，方案包含但不限于投标单位完善的运行维护管理体系（3分），维护管理工具与手段（3分），团队管理及考核（3分），本项目具体方案、工作流程（3分）等。该项得分最高12分；按照方案是否全面、方案质量得分。  2、投标单位所提供方案中应包含但不限应急方案措施（3分）、应急联系机制（3分）、投标单位备件库情况（3分）。该项得分最高9分；方案中未描述的不得分。 | 投标单位提供服务维护方案应包含但不限于要求的内容。 |
| **4** | **服务质量** | 21分 | 0～10分 | 投标单位应建立完善服务流程及运维服务品质监督管理体系；建立针对本次项目的服务流程，流程涉及日常运维、故障处理等内容。方案中应描述服务监督体系，监督流程,本项目服务流程等内容。投标书上需描述两项内容。根据方案内容得分（最高10分）。 |  |
| 0～11分 | 提供本项目维保服务质量承诺函，且应包括：  （1）除不可抗拒力或者第三方原因外，一般故障要求2小时现场响应，3小时内解决，且处理过程不能影响我行正常运转（5分）；无承诺不得分。  （2）重大故障要求30分钟现场响应，1小时内开展应急处置，不影响业务连续性为原则（6分）；无承诺不得分。 |  |

1.各评委独立打分。

2.若出现综合得分并列时，比较价格得分，此分项得分高者排序在前；若价格得分仍相同，比较技术得分，此分项得分高者排序在前；若技术得分仍相同，则由全体评审委员会成员无记名投票，得票高者排序在前。

3.各种计算采用插入法，数字保留两位小数，第三位“四舍五入

附件2： 比选文件构成及格式

**法定代表人委托授权书（格式）**

西安市中心血站：

现委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为本公司的全权代表人，参加贵中心组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_比选活动，就本项目的响应及合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

全权代表人姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电传：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

供应商：（单位名称及公章）

日期: 年 月 日